

# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## A. Leistungsbeschreibung & Administration Senzavi

### A1 Überblick

Ergänzend zu dieser Leistungsbeschreibung werden die Funktionalitäten der vom Kunden erworbenen Software in den produktspezifischen Anhängen beschrieben.

Die Leistungen Support, Verfügbarkeit und Aktualisierung von Senzavi werden in den "Service Level Agreement" beschrieben.

Die Bereitstellung von Senzavi erfolgt durch die Objektkultur Software GmbH (im Folgenden „Anbieter“) auf der Microsoft Cloud „Azure“.

#### A1.1 Systemvoraussetzungen

Unterstützt wird die jeweils aktuelle Version der Browser: Chrome, Edge

Eine stabile Internetverbindung wird vorausgesetzt.

Die Bereitstellung der notwendigen M365 Enterprise Subscription und Zugang zu Entra ID um den Benutzern den Zugang zu Senzavi zu ermöglichen werden vorausgesetzt.

#### A1.2 Funktionsumfang Senzavi

Senzavi beinhaltet die im Folgenden aufgelisteten Apps und ihren Funktionsumfang.

- Projektteams
- Aufträge
- Rechnungen
- Zahlungen
- Kapazitäten
- Skills
- Kollegen
- Leistungen

Funktionsumfang der Apps ist den angehängten Anwenderdokumenten zu entnehmen.

Welche dieser Apps der Kunde nutzen kann, ist abhängig vom gewählten Lizenzumfang.

#### A1.3 Rechte an Inhalten

Zum Zwecke des Betriebs und der Speicherung von Daten räumt der Kunde dem Anbieter an allen Inhalten, die von dem Kunden oder seinen Mitarbeitern in Senzavi importiert oder erstellt werden, ein Einfaches zeitlich und örtlich auf die Zwecke des Betriebes beschränktes Nutzungsrecht ein. Sämtliche Verwertungs- oder Veränderungsrechte etc. verbleiben bei dem Kunden, sofern er diese innehat.

## A2 Administration

### A2.1 Backup und Disaster Recovery

Der Anbieter führt regelmäßige Backups der Inhalte von Senzavi durch.

- Die Erstellung der Backups erfolgt in Abhängigkeit der technischen Möglichkeiten mindestens einmal pro Tag. Das Recovery Point Objective (RPO) ist 24 Stunden.
- Die Vorhaltezeit der Backups beträgt 15 Tage
- Es werden halbjährlich Disaster Recovery Tests durchgeführt

Alle Backups sind durch die Implementierung von Multifaktor-Authentifizierung vor unbeabsichtigter Löschung geschützt. Die Wiederherstellung erfolgt abhängig von dem vorausgegangenem Ereignis entweder durch den Anbieter oder durch Aufforderung des Kunden. Die Wiederherstellung der Daten erfolgt durch parallele Aktivierung des Backups und einer anschließenden Datenmigration in das Produktivsystem. Bei hervorgerufenen Datenverlusten durch Aktivität des Kunden kann eine Wiederherstellung nicht garantiert werden, durchgeführte Maßnahmen werden gemäß der Dienstleistungspauschale berechnet. Die Dauer der Wiederherstellung ist abhängig vom Umfang des eingetretenen Ereignisses. Zielvorgabe ist ein Recovery Time Objective (RTO) von 48 Stunden.

## Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

Wenn durch eigenes Verschulden des Nutzers der Software eine Wiederherstellung von Daten erforderlich wird, kann dies kostenpflichtig durchgeführt werden, sofern der Datenverlust innerhalb der oben genannten Vorhaltezeit liegt. Eine Haftung des Anbieters für den Datenverlust wird ausgeschlossen.

### A2.2 Datenlöschung

Die Löschung der Daten wird nach Auftrag durch den Kunden (Textform ausreichend) bzw. nach entsprechendem Fristablauf anschließend einer Vertragsbeendigung durchgeführt. Hat der Kunde die Löschung seiner Daten beantragt, wird der Anbieter die Daten noch für 30 Tage vorhalten, bevor sie endgültig und nicht wiederherstellbar gelöscht werden.

## A3 Informationssicherheit

Die Sicherheit von Daten wird vom Anbieter durch eine Reihe technischer und organisatorischer Maßnahmen sichergestellt.

### A3.1 Datenstandort

Senzavi wird vom Anbieter in der Microsoft Azure Cloud im europäischen Rechtsraum betrieben. Die Inhalte des Kunden von Senzavi werden somit grundsätzlich im europäischen Rechtsraum gespeichert/verarbeitet. Bei Nutzung von Apps Dritter können Daten temporär oder permanent in andere Standorte übertragen werden.

Die Rechenzentren der Microsoft Azure Cloud sind umfangreich nach internationalen und europäischen Richtlinien zertifiziert. Eine detaillierte Aufstellung findet sich hier: <https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/assurance/assurance-datacenter-security>

### A3.2 Protokollierung von Zugriffen

Es erfolgt eine dauerhafte Protokollierung von erfolgreichen und fehlgeschlagenen administrativen Zugangsversuchen zu den Systemen.

### A3.3 Zugriffskontrolle

Im Regelbetrieb erfolgt der Zugriff auf die Daten ausschließlich durch technische Angestellte des Anbieters und arbeiten im Standard mit Berechtigungen, die keine Möglichkeit haben, auf die Daten zuzugreifen. Nur im Fehlerfall oder bei einem Ausfall wird ggf. mit privilegierten Berechtigungen gearbeitet. Durch den daraus resultierenden privilegierten Zugriff über die technische Infrastruktur ist potenziell ein Zugriff auf die Kundendaten möglich.

## A4 Anwenderdokumentation

Die Anwenderdokumentation wird dem User in einer stets aktuellen Fassung online in Senzavi zum Download bzw. zur Ansicht angeboten.

# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## B. Technische Dokumentation Senzavi

### Inhaltsverzeichnis Teil B.

B1 Allgemeine Informationen .....	4
B1.1 Zielgruppe der Anwendung .....	4
B1.2 Zielgruppe der technischen Dokumentation .....	4
B1.3 Systemübersicht .....	5
B2 Systemvoraussetzungen & Abhängigkeiten .....	6
B2.1 Anforderungen an Hardware und Netzwerkkonfiguration .....	6
B2.2 Entra ID .....	6
B3 Sicherheit .....	6
B3.1 Sicherheitskonzept .....	6
B3.2 Zugriffsbeschränkung .....	6
B3.3 VNet (Virtual Network) .....	6
B3.4 Sicherheitsmaßnahmen und Umsetzung mit Microsoft Azure .....	7
B4 Datenarchitektur .....	7
B4.1 Data Residency .....	7
B4.2 Datentrennung .....	7
B4.3 API-Schnittstellen zu Drittsystemen .....	7
B4.4 API-Schnittstellen zur Anwendung .....	7
B4.5 Backup .....	7
B4.6 DSGVO-Konformität .....	8
B5 Hosting .....	8
B6 Deployment .....	9
B6.1 Release-Zyklen .....	9
B6.2 DevOps .....	9
B7 Rechte & Rollen .....	9
B7.1 Rollenmanagement .....	9
B7.2 Rechtekonzept .....	9
B8 Monitoring & Logging .....	10
B9 Inbetriebnahme .....	10
B9.1 Rollen und Rechte .....	10
B9.2 Eigene Subdomäne .....	10
B10 Support & Betrieb .....	11
B10.1 Technischer Support .....	11
B10.2 Betriebsablauf .....	11
B11 Erweiterbarkeit & Anpassung .....	11
B11.1 APIs (Schnittstellen) .....	11
B11.2 Customizing .....	12
B12 Mitgeltende Dokumente .....	12

# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## B1 Allgemeine Informationen

Senzavi ist die intelligente Lösung für moderne Unternehmensführung auf allen Ebenen - optimieren Sie Ihre Ressourcenplanung, steuern Sie Ihre Projekte effizient und rechnen Sie all Ihre Leistungen nahtlos ab. Und all das integriert in die natürliche Arbeitswelt.

**Als leistungsstarke SaaS-Anwendung bietet Senzavi umfassende Funktionen für** Projektsteuerung und Verwaltung, Ressourcenplanung und Abrechnung. Dabei wird ein modularer Aufbau verfolgt, um die Software individuell anpassbar und erweiterbar zu gestalten. Als Cloud-basierte Plattform ermöglicht Senzavi nicht nur die Integration unterschiedlichster Datenquellen, sondern optimiert durch intelligente Automatisierung und Vernetzung digitale Arbeitsabläufe.

Was macht Senzavi technisch so leistungsfähig?

- **Vernetzte APIs:** Durch unsere modernen API-Integrationen wird der Austausch zwischen verschiedenen Systemen in Echtzeit sichergestellt.
- **Zentralisierte Datenhaltung:** Alle wichtigen Daten fließen in eine einzige, klar strukturierte Plattform – das reduziert Silos und erhöht die Transparenz drastisch.
- **360°-Projektsicht:** Echtzeit-Dashboards geben einen klaren Überblick über Projektfortschritte, Budgets und kritische Ressourcen.
- **Smarte Abrechnung:** Ein schlanker Prozess zur Planung der Projektumsätze, sowie eine schnelle vollumfängliche Abrechnung der durchgeführten Leistungen.

### B1.1 Zielgruppe der Anwendung

Die Anwendung richtet sich an Unternehmen, die Projekte, Ressourcen und Abrechnungsprozesse digital und effizient steuern möchten. Die typischen Nutzergruppen innerhalb dieser Unternehmen sind:

- **Projektleitung und Teamverantwortliche**  
Intuitive Steuerung von Projektplänen, Echtzeit-Überblick über Fortschritt, Budget und Aufgaben, einfache Zuweisung und Überwachung von Ressourcen.
- **Teammitglieder und Mitarbeitende**  
Einfache Zeiterfassung, transparente Kommunikation im Projektkontext, Zugriff auf relevante Projektdaten.
- **Controlling und Buchhaltung**  
Zugriff auf Abrechnungs- und Leistungsdaten, Exportfunktionen für Auswertungen, nahtlose Übergabe an Finanzsysteme.
- **Management und Geschäftsführung**  
Strategische Auswertungen, KPIs in Echtzeit, zentrale Steuerung und Kontrolle über alle laufenden Projekte und Ressourcen

### B1.2 Zielgruppe der technischen Dokumentation

Die technische Dokumentation richtet sich an folgende Kundengruppen und deren spezifische Anforderungen:

- **IT-Abteilungen und Systemverantwortliche**  
Integration in bestehende Systemlandschaften, Nutzung und Verwaltung von APIs, User- und Rechteverwaltung, Einhaltung von Sicherheitsstandards.
- **Projektverantwortliche und fachliche Mitarbeitende**  
Übersichtliche Planung und Steuerung von Projekten, Echtzeit-Dashboards, Ressourcenmanagement, modulare Anpassbarkeit der Anwendung an individuelle Arbeitsprozesse.
- **Controlling und Buchhaltung**  
Transparente Abrechnung, verlässliche Datenbasis für Auswertungen, Integration abrechnungsrelevanter Prozesse.
- **Technische Integrationspartner**  
Zugriff auf detaillierte technische Spezifikationen, API-Dokumentation, Konfigurationsoptionen zur Erweiterung und Anpassung der Plattform

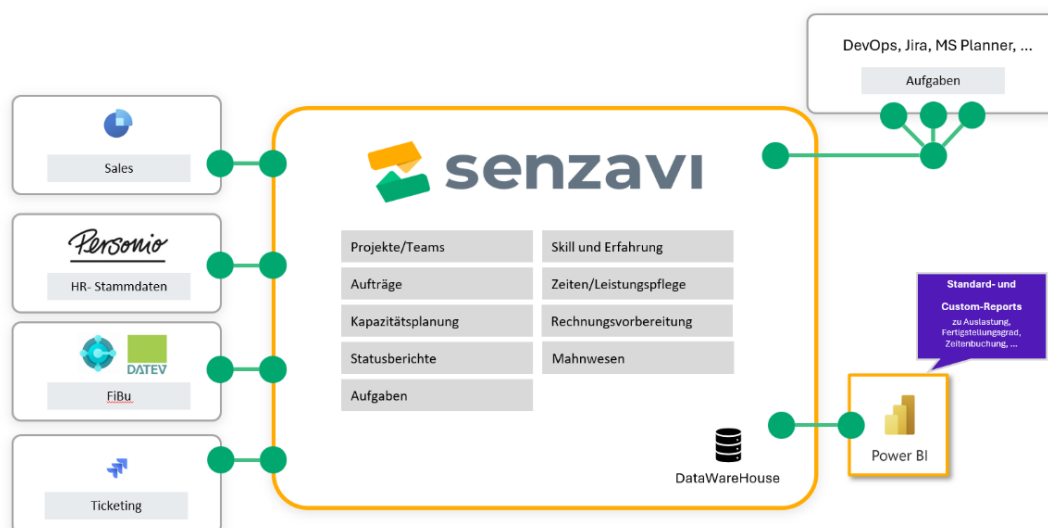
## Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

### B1.3 Systemübersicht

senzavi ist in eigenständige, aber miteinander verknüpfbare Module unterteilt. Jedes Modul deckt einen spezifischen Anwendungsbereich ab und kann unabhängig oder in Kombination mit anderen genutzt werden. Alle Module greifen auf eine einheitliche, konsolidierte Datenbasis zu. So wird Redundanz vermieden und ein konsistenter Informationsfluss gewährleistet. Diese gliedern sich in:

- **Auftragsverwaltung**  
Erfassung und Steuerung von Kundenaufträgen mit verschiedenen Modalitäten, inklusive Verknüpfung mit Projekten, Leistungen und Abrechnungen.
- **Projektteams**  
Verwaltung von Teammitgliedern, Rollen und Projektzuordnungen. Dient als Grundlage für Ressourcenzuweisung und Kommunikation.
- **Kapazitätsplanung**  
Übersicht und Verwaltung verfügbarer Ressourcen. Ermöglicht Planung auf Personen- und Auftragsebene.
- **Leistungen**  
Erfassung und Dokumentation von erbrachten Leistungen, Zeiten und Aufgaben im Projektkontext.
- **Rechnungen**  
Erstellung, Verwaltung und Versand von Rechnungen auf Basis erfasster Leistungen und Projektfortschritt.
- **Zahlungen**  
Verwaltung ausgehender Rechnungen sowie einer Offenen-Posten-Liste 5 Version 1.02
- **Skills**  
Unterstützt das Erfassen, Verwalten und Suchen von Kompetenzen und Qualifikationen innerhalb der Organisation.
- **Crew**  
Stellt eine digitale Fotowand aller Mitarbeitenden im Unternehmen bereit. Sie dient zur schnellen Orientierung und zur Förderung der internen Vernetzung

Die Module beinhalten die Möglichkeit der **Integration & Kommunikation** von externen Systemen. Externe Systeme können über standardisierte APIs mit senzavi kommunizieren. Dies ermöglicht u.a. den automatisierten Austausch von Stamm-, Personal- oder weiteren Daten.



# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## B2 Systemvoraussetzungen & Abhängigkeiten

Senzavi wird als Webanwendung bereitgestellt, die moderne Webtechnologien (HTML5, CSS3, JavaScript) verwendet. Es wird ein aktueller, kompatibler Browser, bei dem JavaScript aktiviert ist vorausgesetzt. Die Anwendung wurde für Chromium basierte Browser sowie Mozilla Firefox entwickelt und getestet.

Da es sich um eine Webanwendung handelt, erfolgt die Nutzung betriebssystemunabhängig. Alle gängigen Betriebssysteme (Windows, macOS, Linux, iOS, Android) werden unterstützt.

### **Hinweis zu Adblockern und Tracking Schutz:**

Einige Adblocker oder browserbasierte Tracking-Schutz-Extensions können dazu führen, dass Teile der Webanwendung blockiert werden oder nicht korrekt geladen werden. Wir empfehlen deshalb, entsprechende Ausnahmeregelungen für die Anwendung zu konfigurieren, um einen ungestörten Betrieb zu gewährleisten.

### B2.1 Anforderungen an Hardware und Netzwerkkonfiguration

Empfohlen wird ein modernes Endgerät mit ausreichend Arbeitsspeicher und einer Bildschirmauflösung, die eine optimale Darstellung der Webanwendung ermöglicht. Die Anwendung wurde für die Verwendung für Monitore mit einer minimalen Auflösung von 1920 Pixeln Breite optimiert.

Es wird eine stabile und schnelle Internetverbindung vorausgesetzt, die den Zugriff über HTTPS ermöglicht.

### B2.2 Entra ID

Senzavi verwendet zur Authentifizierung den cloudbasierten Identitäts- und Zugriffsverwaltungsdienst Microsoft Entra ID. Jeder User-Account der Senzavi nutzt muss über eine Entra ID Premium P1 Lizenz oder höher verfügen (Enthalten in den gängigen Microsoft Lizenzpaketen wie M365 Business Premium oder auch M365 E3, E5) . Die Verwaltung und Konfiguration von Microsoft Entra sowie das Verwalten der Benutzer in Entra liegt in der Verantwortung des Kunden.

## B3 Sicherheit

### B3.1 Sicherheitskonzept

Das Sicherheitskonzept von Senzavi setzt auf etablierte Verfahren der Authentifizierung und Autorisierung und nutzt hierfür OAuth sowie Azure Entra ID. Nutzende müssen sich vor der Nutzung von Senzavi mit ihrem Account anmelden, wobei auch Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) unterstützt wird. Sämtliche APIs sind ebenfalls durch OAuth geschützt und greifen auf denselben Mechanismus zurück, um sicherzustellen, dass ausschließlich berechtigte und authentifizierte Anwendende Zugriff auf die Senzavi-Dienste erhalten.

### B3.2 Zugriffsbeschränkung

Die Zugriffsbeschränkungen werden durch die Anmeldung des Anwendenden gesteuert. Dabei werden die Rollen des angemeldeten Anwendenden überprüft, um sicherzustellen, welche Apps und Funktionen er nutzen darf. Dieses Konzept, das im Kapitel „Rechte & Rollen“ ausführlich beschrieben wird, ermöglicht eine klare Zuordnung von Berechtigungen zu Anwendungen und Nutzenden.

### B3.3 VNet (Virtual Network)

Senzavi integriert virtuelle Netzwerke in die Systeminfrastruktur, um den Zugriff auf die Services strikt auf autorisierte Anwendungen zu beschränken. Die Kommunikation ist dadurch von außen isoliert und bietet somit die maximale Sicherheit für den Zugriff auf die Anwendungsdaten. Neben den Sicherheitsaspekten begünstigt diese Art der Infrastruktur auch eine möglichst effiziente Kommunikation zwischen den Anwendungskomponenten.

# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## B3.4 Sicherheitsmaßnahmen und Umsetzung mit Microsoft Azure

Die Sicherheitsstrategie von Senzavi basiert auf mehreren zentralen Maßnahmen, welche mithilfe von Microsoft Azure umgesetzt werden:

- **Physische Sicherheit der Rechenzentren:** Microsoft Azure betreibt weltweit mehr als 100 hochsichere Rechenzentren mit mehrstufigen Sicherheitskontrollen, darunter biometrische Zugangssysteme, Videoüberwachung und strenge Zugangskontrollen.  
[Physische Sicherheit der Azure-Rechenzentren – Microsoft Azure | Microsoft Learn](#)
- **Netzwerkschutz:** Azure bietet umfassende Netzwerksicherheitsfunktionen, einschließlich DDoS-Schutz, Firewalls und Netzwerksegmentierung, um die Infrastruktur vor externen Bedrohungen zu schützen.  
[Schützen von Netzwerken mit Zero Trust | Microsoft Learn](#)
- **Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM):** Durch den Einsatz von Microsoft Entra ID (ehemals Azure Active Directory) ermöglicht Azure eine zentrale Verwaltung von User-Identitäten, unterstützt Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und bietet rollenbasierte Zugriffskontrollen.  
[Bewährte Methoden für die Azure-Identitäts- und Zugriffssicherheit | Microsoft Learn 8 Version 1.02](#)
- **Regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen:** Azure unterzieht sich regelmäßigen unabhängigen Audits und erfüllt zahlreiche internationale Sicherheitsstandards und Compliance-Richtlinien, darunter ISO/IEC 27001 und die Datenschutz-Grundverordnung (GDPR).  
[ISO/IEC 27001 - Azure Compliance | Microsoft Learn 9 Version 1.02](#)

## B4 Datenarchitektur

Senzavi basiert auf einer modernen, mandantenfähigen Cloud-Architektur. Dabei stehen die Trennung sensibler Kundendaten, hohe Ausfallsicherheit sowie die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben im Fokus.

### B4.1 Data Residency

Die Speicherung aller produktiven Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. Damit wird sichergestellt, dass sämtliche Daten dem europäischen Datenschutzrecht unterliegen.

### B4.2 Datentrennung

Die Anwendung ist mandantenfähig und unterstützt eine strikte logische Trennung von Kundendaten. Jeder Mandant (Kunde) erhält einen isolierten Datenbereich innerhalb der zentralen Plattform. Die Trennung erfolgt sowohl auf Datenbank- als auch auf Anwendungsebene. Zugriffe werden mandantenspezifisch isoliert, sodass ein unbefugter Zugriff auf Daten anderer Kunden ausgeschlossen ist.

### B4.3 API-Schnittstellen zu Drittsystemen

Für die Integration mit Drittsystemen stehen standardisierte Konnektoren zur Verfügung. Über diese können Daten, z. B. Stammdaten (Mitarbeitende, Projekte), automatisch gelesen und teilweise geschrieben werden.

### B4.4 API-Schnittstellen zur Anwendung

Für die Integration eigener Funktionen mit der Anwendung stehen standardisierte API-Endpunkte zur Verfügung. Über diese können Daten automatisch gelesen und geschrieben werden. Die API-Zugriffe sind authentifiziert und abgesichert.

### B4.5 Backup

Die Anwendung verfügt über ein automatisiertes Backup-Konzept:

- **Backup-Frequenz**  
Tägliche Vollsicherung aller relevanten Daten
- **Speicherort**  
Georedundante Speicherung in verschlüsselter Form innerhalb der EU
- **Aufbewahrungsdauer**  
Backups werden standardmäßig 7 Tage vorgehalten und können auf Anfrage ausgeweitet werden.
- **Wiederherstellbarkeit**  
Wiederherstellung einzelner Mandanten-Daten auf Anfrage über den Support möglich

## Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

### B4.6 DSGVO-Konformität

Die Anwendung erfüllt alle Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Dazu zählen insbesondere:

- Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit dem Kunden
- Transparente Datenverarbeitung mit klar definierten Zwecken
- Lösch- und Auskunft für personenbezogene Daten gemäß Art. 15 & 17 DSGVO
- Zugriffskontrollen, Verschlüsselung, rollenbasierte Berechtigungen
- Keine Datenverarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

### B5 Hosting

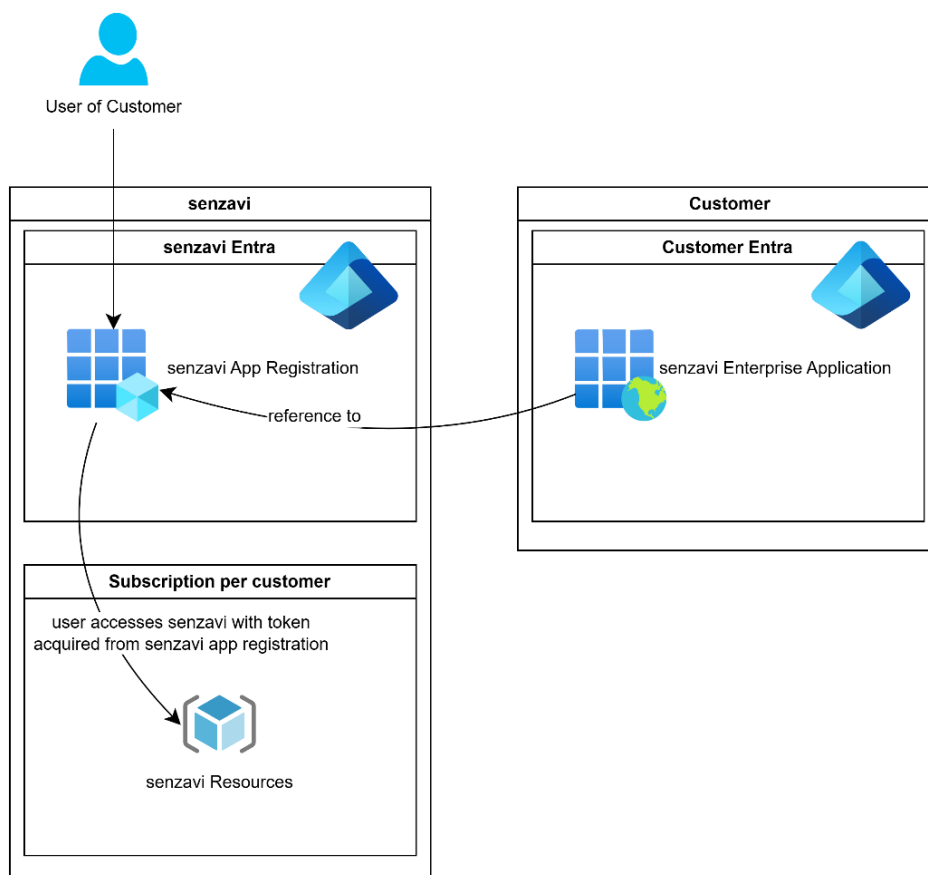
Das Hosting von Senzavi wird in der Public Cloud von Microsoft Azure realisiert. So wird eine moderne, skalierbare und hochverfügbare Infrastruktur sichergestellt.

Azure verwaltet Wartung, Updates, Sicherheits-Patches und das Monitoring der Infrastruktur, sodass die Systemlandschaft dauerhaft aktuell und stabil ist.

Die Azure-Infrastruktur, auf der Senzavi betrieben wird, befindet sich bevorzugt in den Regionen „Germany West Central“ und „West Europe“.

Die Infrastruktur-Ressourcen werden im Azure-Mandanten von Senzavi bereitgestellt. Um eine logische Trennung zu gewährleisten, erhält jeder Kunde ein eigenes Abonnement, in dem alle für Senzavi erforderlichen Ressourcen isoliert und kundenspezifisch zugeordnet sind. Jeder Kunde erhält seine eigenen, getrennt verwalteten Ressourcen.

Die Authentifizierung für Senzavi durch einen Nutzer erfolgt über die Anmeldung an der mehrmandantenfähigen Senzavi App Registrierung. Bei Inbetriebnahme von Senzavi wird im Entra des Kunden eine entsprechende Enterprise Application konfiguriert. Die Anmeldung findet stets innerhalb des Kunden-Mandantenkontexts statt.



# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## B6 Deployment

### B6.1 Release-Zyklen

Die Anwendung folgt einem kontinuierlichen Continuous Integration und Continuous Deployment Prozess, um neue Funktionen, Sicherheitsupdates und Optimierungen zeitnah und planbar bereitzustellen. Der Release-Prozess ist wie folgt aufgebaut:

- **Regelmäßige Releases:**  
Funktionsupdates erfolgen in der Regel **monatlich**. Diese beinhalten neue Features, Verbesserungen bestehender Module.
- **Hotfixes und Sicherheitsupdates:**  
Kritische Fehlerbehebungen oder sicherheitsrelevante Patches werden **ad-hoc** veröffentlicht, sobald sie intern verifiziert und freigegeben sind.
- **Kommunikation und Dokumentation:**  
Alle Änderungen werden in den **Release Notes** dokumentiert und dem Kunden über definierte Kommunikationskanäle zur Verfügung gestellt. Optional können Updates mit Vorankündigung durchgeführt werden, sofern Konfigurationsabhängigkeiten betroffen sind.
- **Downtime-freie Bereitstellung:**  
Updates werden so eingespielt, dass **keine Unterbrechung der Verfügbarkeit** entsteht. Der Rollout erfolgt mandantenunabhängig im Hintergrund.

### B6.2 DevOps

Die Auslieferung der Anwendung erfolgt gemäß modernen DevOps-Prinzipien. Ziel ist eine hohe Auslieferungsgeschwindigkeit bei gleichzeitig maximaler Stabilität und Qualitätssicherung.

- **Continuous Integration:**  
Bei jeder Änderung am Code wird automatisch ein Build-Prozess angestoßen, der Unit-Tests und statische Codeanalysen durchführt. So wird sichergestellt, dass neue Entwicklungen keine Regressionen verursachen.
- **Continuous Deployment:**  
Nach erfolgreich bestandenen CI-Prüfungen werden Builds automatisiert in eine **Staging-Umgebung** überführt. Nach Freigabe durch das QA-Team erfolgt die produktive Auslieferung durch ein kontrolliertes Deployment-Verfahren.
- **Monitoring & Rollback:**  
Alle Deployments werden aktiv überwacht. Im Fall von Fehlern können einzelne Module gezielt zurückgerollt oder ersetzt werden. Feature-Flags ermöglichen die schrittweise Aktivierung neuer Funktionen.

## B7 Rechte & Rollen

### B7.1 Rollenmanagement

Das Rollenmanagement ist so strukturiert, dass für jede App mindestens eine spezifische Rolle definiert ist. Nutzenden oder Microsoft 365-Gruppen können eine oder mehrere dieser Rollen zugewiesen werden. Die **Zuordnung** der Rollen erfolgt zentral in der Anwendung.

### B7.2 Rechtekonzept

Das Rechtekonzept sieht vor, dass für jede Anwendungsdomäne (z. B. Aufträge, Teams, Leistungen, Kapazitäten) ein spezifisches Set an Rechten definiert wird, darunter unter anderem „Read“, „Create“, „Update“, „Delete“ und „View“. Diese Rechte werden nicht direkt Nutzenden oder Gruppen zugewiesen, sondern in den zuvor genannten Rollen gebündelt. Die Rechteprüfung erfolgt innerhalb der Senzavi-Services anhand des angemeldeten Anwendenden, wodurch sichergestellt wird, dass nur autorisierte Aktionen innerhalb der jeweiligen Anwendungsdomänen durchgeführt werden können.

# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## B8 Monitoring & Logging

Zur Sicherstellung der Betriebsstabilität, Systemtransparenz und Nachvollziehbarkeit kritischer Vorgänge werden bestimmte Daten und Aktionen auf der Anwendung erfasst und geloggt. Die erfassten Informationen dienen sowohl der technischen Überwachung als auch der Einhaltung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen. Im Rahmen der Systemüberwachung werden unter anderem folgende Ereignisse und Daten erfasst:

- **Anmeldeversuche**

Jeder Anmeldeversuch an der Plattform wird im Entra des Kunden protokolliert. Dabei wird der Zeitpunkt des Logins, die pseudonymisierte Nutzerkennung sowie das Ergebnis (erfolgreich/fehlgeschlagen) gespeichert. Der Schutz der Entra-Accounts obliegt dem Kunden.

- **API-Zugriffe**

Zugriffe auf die bereitgestellten API-Endpunkte werden vollständig geloggt. Die Protokolle enthalten Informationen über den angefragten Endpunkt, den Zeitstempel des Zugriffs sowie den HTTP-Statuscode der Antwort. Dadurch kann die Nutzung der Schnittstellen überwacht und etwaiges Fehlverhalten identifiziert werden.

- **Systemereignisse**

Fehlerzustände, Ausfälle oder unerwartete Verhaltensweisen innerhalb der Anwendung werden automatisch erkannt und dokumentiert. Die so erzeugten Logeinträge ermöglichen eine schnelle Analyse und unterstützen das Support- und Entwicklungsteam.

- **Anwendungsinteraktionen**

Relevante Nutzerinteraktionen innerhalb der Anwendung – wie etwa das Bearbeiten von Projektdaten, die Erfassung von Leistungen oder das Erstellen von Rechnungen – werden protokolliert. Diese Daten sind pseudonymisiert, sofern sie Rückschlüsse auf personenbezogene Informationen zulassen, und dienen sowohl der Fehleranalyse als auch der revisionssicheren Nachvollziehbarkeit von Prozessen.

Die gesammelten Logs werden mandantenspezifisch erfasst, verschlüsselt gespeichert und regelmäßig ausgewertet. Durch den Einsatz moderner Monitoring-Tools und Alerting-Mechanismen ist eine proaktive Reaktion auf Systemauffälligkeiten jederzeit gewährleistet.

## B9 Inbetriebnahme

Im Rahmen der Einführung von Senzavi ist es erforderlich folgende Verantwortliche zu definieren:

### Fachliche Verantwortliche

Es muss eine fachlich verantwortliche Person benannt werden, der als kundenseitiger Ansprechpartner agiert. Die fachlich verantwortliche Person muss existierende und zukünftige Geschäftsprozesse erfassen, die in Senzavi abgebildet werden sollen. Der fachliche Verantwortliche ist befugt, notwendige Entscheidungen zu treffen, um Geschäftsprozesse anzupassen bzw. zu optimieren, sodass diese in Senzavi korrekt abgebildet werden können.

### Kundenseitiger Admin

Es muss ein privilegierter Azure Admin benannt werden, der als kundenseitiger Admin agiert. Dieser Admin benötigt privilegierte Rechte in Azure AD und stellt die ordnungsgemäße Integration und Autorisierung der Senzavi Webanwendung sicher. Die Anforderungen an diese Rolle sind wie folgt definiert:

- Der Administrator muss befugt sein, im Auftrag der gesamten Organisation Zugriffsrechte für Senzavi für alle Nutzer zu vergeben.
- Technisch umfasst dies das Erstellen von Enterprise Applications in Microsoft Entra und autorisieren dieser für eine Verwendung von Senzavi.

### Verantwortliche Person für die Erstellung von M365 Gruppen

Der Verantwortliche muss in der Organisation befugt sein M365 Gruppen zu erstellen und zu verwalten. Dieser Verantwortliche stellt sicher, dass alle relevanten M365 Gruppen korrekt eingerichtet werden, da deren Mitgliedschaften in Senzavi genutzt werden, um Rechte und Rollen zu steuern.

### B9.1 Rollen und Rechte

Im Rahmen der Inbetriebnahme werden initiale Rollen und Rechte für einzelne Nutzer oder Mitglieder von M365 Gruppen vergeben. Diese Nutzer bzw. Gruppen müssen vom Kunden anhand ihrer Object Id spezifiziert werden.

### B9.2 Eigene Subdomäne

Für den Zugriff auf die Senzavi Anwendung wird eine dedizierte Subdomäne für jeden Kunden verwendet. Der Anbieter ist verantwortlich für Einrichtung und Wartung dies Subdomäne. Der Kunde muss lediglich die erforderliche Information des gewünschten Subdomain Namens bereitstellen. Erreichbar ist die bereitgestellte Anwendung unter „subdomain.senzavi.app“.

Auf Anfrage kann die App gegen eine Gebühr in einer eigenen Domäne des Kunden konfiguriert werden.

# Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

## B10 Support & Betrieb

Der zuverlässige Betrieb der Anwendung wird durch einen strukturierten Support gemäß festgelegter Service-Level-Agreements (SLA) sichergestellt. Ziel ist es, Kunden im laufenden Betrieb effizient zu unterstützen, Störungen schnell zu beheben und eine hohe Verfügbarkeit der Anwendung zu gewährleisten.

### B10.1 Technischer Support

Für die Nutzung steht ein technischer Support bereit, der in verschiedenen Support-Stufen organisiert ist. Die Betreuung erfolgt durch qualifizierte Supportmitarbeitende mit direktem Zugang zu den Entwicklungsteams.

Die angebotenen Support-Leistungen umfassen unter anderem:

- **First-Level-Support:**  
Entgegennahme von Anfragen, Vorqualifizierung und Beantwortung allgemeiner Fragen zur Nutzung der Anwendung. Der Kunde sollte einen eigenen Helpdesk etablieren, um prozessorientierte Fragen schnell und effizient zu klären.
- **Second-Level-Support:**  
Analyse technischer Probleme, Unterstützung bei Konfigurationsfragen und tiefergehender Fehlersuche.
- **Third-Level-Support:**  
Bearbeitung komplexer Störungen und Fehler direkt durch das Entwicklungsteam, insbesondere bei systemkritischen Vorfällen.

Supportanfragen können per E-Mail an [support@senzavi.de](mailto:support@senzavi.de) eingereicht werden. Die Reaktionszeiten richten sich nach der jeweils vereinbarten SLA.

### B10.2 Betriebsablauf

Der Betrieb der Anwendung wird durch den Anbieter übernommen. Die Aufgaben im laufenden Betrieb umfassen:

- Überwachung der Systemverfügbarkeit und Performance (Monitoring)
- Durchführung von Wartungsarbeiten und Systemupdates
- Verwaltung der Infrastruktur und Datenbanken
- Einhaltung von Sicherheitsanforderungen

Geplante Wartungsfenster und Änderungen werden im Voraus kommuniziert.

## B11 Erweiterbarkeit & Anpassung

### B11.1 APIs (Schnittstellen)

Senzavi kann Drittsysteme über Konnektoren einbinden. Die Einbindung eines Drittsystems ist optional und Senzavi ist auch ohne Einbindung voll funktionsfähig. Mit der Einbindung eines Drittsystems in Senzavi werden die Daten des Drittsystems in die Datenbank von Senzavi synchronisiert und sind damit in der Anwendung verfügbar und verwertbar.

Es besteht die Möglichkeit folgende Arten von Drittsystemen einzubinden:

- HR-System (z.B. D365, Personio, Workday, etc.)
- Projekt-Management System (z.B. Azure DevOps, Jira, GitHub)
- CRM-System (z.B. D365 Sales, Hubspot, Salesforce)

Die Voraussetzung hierfür ist die Implementierung eines entsprechenden Konnektors für das jeweilige System. Senzavi stellt folgende Konnektoren standardmäßig zu Verfügung:

- HR-System:
  - Microsoft Graph API
  - CSV-Datei
- Projekt-Management-System
  - Azure DevOps
  - CSV-Datei
- CRM-System
  - CSV-Datei

## Technische Anlage der Senzavi GmbH für die Überlassung des Projektmanagement-Tools Senzavi als SaaS-Lösung

### B11.2 Customizing

Leistungsnachweise und Rechnungen in Senzavi werden kundenspezifisch angepasst. Hierfür sind folgende Inhalte bereitzustellen:

- Logo
- E-Mail-Adresse der Buchhaltung
- Kopfzeile
  - o Bsp.: „Senzavi GmbH – Ritterstraße 5 – 76133 Karlsruhe“)
- Fußzeile z.B.

Senzavi GmbH Fon +49 (0) 721 830 40 500   Fax +49 (0) 721 830 40 501 Ritterstraße 5   76133 Karlsruhe <a href="http://www.senzavi.de">www.senzavi.de</a>   <a href="mailto:info@senzavi.de">info@senzavi.de</a>	Geschäftsführer: Marco Weigel, Marco Göpfrich Ust.Id Nr. DE 232909811   Mannheim HRB 752990 Sparkasse Karlsruhe   IBAN DE00 0000 0000 0000 0000 00   BIC KARSDE66
--	---

### B12 Mitgeltende Dokumente

- **AGBs und zugehörige Vertragsdokumente**
- **Fachliche Dokumentation:** Handbücher oder Anleitungen für End-User.
- **Schulungen:** Verfügbare Trainings für Endnutzende und administrative Personen